

## **AVISO DE PRIVACIDAD PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

HIDROSFERA S.A., identificada con NIT. 830.107.907-7 con domicilio en Bogotá D. C., en la carrera 4 A N° 58-85 oficina 102, en los teléfonos 3461127-8019944, como responsable de los datos personales que actualmente reposan en las bases de datos de la compañía, y de acuerdo con lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y en el Decreto 1377 de 2013, por medio del presente aviso le comunica que aquellos datos que usted ha proporcionado a la compañía, como consecuencia de un vínculo legal, contractual, precontractual o poscontractual están siendo tratados.

### **FINALIDAD DE LA RECOLECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y TRATAMIENTO DE LOS MISMOS:**

HIDROSFERA S.A., podrá hacer uso de los datos personales para:

1. Ejecutar la relación contractual existente con sus clientes, proveedores y trabajadores, incluido el pago de obligaciones contractuales y el ejercicio de los derechos derivados de los mismos.
2. Registrar la información de clientes, negocios, empleados, proveedores y otros en las bases de datos que se encuentran dispuestas en los diferentes aplicativos de la Compañía tanto en las oficinas como por medio de ambiente WEB (páginas de internet)
3. Proveer los servicios y/o los productos requeridos por sus clientes, usuarios y otros.
4. Informar sobre nuevos productos o servicios y/o sobre cambios en los mismos.
5. Evaluar la calidad del servicio.
6. Enviar al correo físico, electrónico, celular o a través de cualquier otro medio análogo y/o digital de comunicación creado o por crearse, información comercial, publicitaria o promocional sobre los productos y/o servicios, con el fin de impulsar, invitar, dirigir, ejecutar, informar y de manera general, llevar a cabo contacto directo con el cliente.
7. Desarrollar el proceso de selección, evaluación, y vinculación laboral, así como los procesos requeridos para dar cumplimiento a cabalidad la relación laboral, incluida el otorgamiento de beneficios.
8. Soportar procesos de auditoría interna o externa.
9. Suministrar, compartir, enviar o entregar los datos personales de los clientes, proveedores, contratistas, comisionistas y empleados a entidades de control,

superintendencias o autoridad judicial ubicadas en Colombia o cualquier otro país en el evento que dichas entidades requieran la información para fines legales.

10. Si un dato personal es proporcionado por un cliente, proveedor, contratista, comisionista o empleado, dicha información será utilizada sólo para los propósitos propios de relaciones contractuales con la Compañía, y por tanto no procederá a vender, licenciar, transmitir, o divulgar ningún tipo de información entregada por ellos.

La finalidad del uso de tratamiento de datos personales de la Compañía es utilizar los datos recabados entre otras para las siguientes finalidades:

- Elaborar y formalizar contratos de servicios
- Celebración de contratos o creación de negocios
- Realizar diligencias de cobro.
- Mantener al día nuestras bases de datos
- Realizar seguimiento comercial y de mercadeo a nuestros clientes.
- Obtener información de productos y servicios de nuestros clientes
- Facturación.
- Comunicación en línea, ya sea atendiendo requerimiento o dando instrucciones a los clientes.
- Formalizar las obligaciones contractuales.
- Acciones de índole legal y jurídica.

#### **DERECHOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES:**

Los titulares de datos personales por sí o por intermedio de su representante y/o apoderado podrán ejercer los siguientes derechos, respecto de los datos personales que sean objeto de tratamiento por parte de HIDROSFERA S.A.

- a) *Derecho de acceso:* En virtud del cual podrá acceder a los datos personales que estén bajo el control de la Compañía, para efectos de consultarlos y cada vez que existan modificaciones sustanciales de las Políticas de Tratamiento de la Información que motiven nuevas consultas.
- b) *Derecho de actualización, rectificación y supresión:* En virtud del cual podrá solicitar la actualización, rectificación y/o supresión de los datos personales objeto de tratamiento o almacenados en las bases de datos de la Compañía, de tal manera que se satisfagan los propósitos del tratamiento.
- c) *Derecho a solicitar prueba de la autorización:* Los terceros clientes y clientes antiguos podrán solicitar prueba de su autorización entregada a la Compañía, solicitando el registro que realizó desde el formulario de contacto de la página [www.hidrosferasa.com](http://www.hidrosferasa.com), dónde se encuentra la política de tratamiento de datos. El registro realizado llega al correo electrónico [contacto@hidrosferasa.com](mailto:contacto@hidrosferasa.com) dónde reposa la información solicitada al cliente.

- d) Derecho a ser informado respecto del uso de los datos personales.
- e) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante el Responsable del Tratamiento.
- f) Derecho a presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio de Colombia por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 en lo concerniente al tratamiento de datos personales;
- g) **Derechos de los niños, niñas y adolescentes:** En el Tratamiento de Datos de HIDROSFERA S.A. se asegurará el respeto a los derechos prevalentes de los niños, niñas y adolescentes. Queda prohibido el Tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes, salvo aquellos datos que sean de naturaleza pública.
- h) Para los casos en que HIDROSFERA S.A. recaudara información de los clientes catalogada como datos sensibles, su tratamiento será prohibido, excepto cuando el titular haya dado autorización explícita sobre este tipo de información o que sea necesario salvaguardar el interés vital del titular y que se encuentre física o jurídicamente incapacitado. También cuando ésta información tenga una finalidad histórica, estadística o científica teniendo que adoptarse las medidas de supresión de identidades de los titulares

#### **REVOCATORIA DE LA AUTORIZACIÓN.**

Los titulares de los datos personales pueden revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, siempre y cuando no lo impida una disposición legal o contractual. Para ello, la Compañía deberá establecer mecanismos sencillos que permitan al titular revocar su consentimiento, al menos por el mismo medio por el que lo otorgó. Estos pueden ser por carta debidamente radicada en las oficinas, PQR o llamada telefónica.

Se deberá tener en cuenta que existen dos modalidades en las que la revocación del consentimiento puede darse:

- La primera, puede ser sobre la totalidad de las finalidades consentidas, esto es, que la Compañía deba dejar de tratar por completo los datos del titular.
- La segunda, puede ocurrir sobre tipos de tratamiento determinados, como por ejemplo para fines publicitarios, entre otras. Con la segunda modalidad, esto es, la revocación parcial del consentimiento, se mantienen a salvo otros fines del tratamientos que el responsable, de conformidad con la autorización otorgada puede llevar a cabo y con los que el titular está de acuerdo.

Por lo anterior, será necesario que el titular al momento de elevar la solicitud de revocatoria, indique en ésta si la revocación que pretende realizar es total o parcial. Habrá casos en que el consentimiento, por su carácter necesario en la relación entre titular y

responsable por el cumplimiento de un contrato, por disposición legal no podrá ser revocado de acuerdo a lo entendido en el aparte de Supresión de datos de este documento.

Los mecanismos que la Compañía establezca para atender solicitudes de revocatoria del consentimiento, no podrán exceder los plazos previstos para atender las reclamaciones conforme se señala en el artículo 15 de la Ley 1581 de 2012.

## **SUPRESIÓN DE DATOS**

El titular tiene el derecho, en todo momento, a solicitar a la Fiduciaria la supresión (eliminación) de sus datos personales cuando:

- Considere que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la Ley 1581 de 2012.
- Hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual fueron recabados.
- Se haya superado el periodo necesario para el cumplimiento de los fines para los que fueron recabados.

Esta supresión implica la eliminación total o parcial de la información personal de acuerdo con lo solicitado por el titular en los registros, archivos, bases de datos o tratamientos realizados por la Compañía. Es importante tener en cuenta que el derecho de cancelación no es absoluto y el responsable puede negar el ejercicio del mismo cuando:

- El titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos por razones comerciales, contractuales y otras.
- La eliminación de datos de la base de datos obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas.
- Los datos sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular, para realizar una acción en función del interés público.

## **REVOCATORIA DE LA AUTORIZACIÓN.**

Los titulares de los datos personales pueden revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, siempre y cuando no lo impida una disposición legal o contractual. Para ello, la Compañía deberá establecer mecanismos sencillos que permitan al titular revocar su consentimiento, al menos por el mismo medio por el que lo otorgó. Estos pueden ser por carta debidamente radicada en las oficinas, PQR o llamada telefónica.

Se deberá tener en cuenta que existen dos modalidades en las que la revocación del consentimiento puede darse:

- La primera, puede ser sobre la totalidad de las finalidades consentidas, esto es, que la Compañía deba dejar de tratar por completo los datos del titular;
- La segunda, puede ocurrir sobre tipos de tratamiento determinados, como por ejemplo para fines publicitarios entre otras. Con la segunda modalidad, esto es, la revocación parcial del consentimiento, se mantienen a salvo otros fines del tratamientos que el responsable, de conformidad con la autorización otorgada puede llevar a cabo y con los que el titular está de acuerdo.

Por lo anterior, será necesario que el titular al momento de elevar la solicitud de revocatoria, indique en ésta si la revocación que pretende realizar es total o parcial. Habrá casos en que el consentimiento, por su carácter necesario en la relación entre titular y responsable por el cumplimiento de un contrato, por disposición legal no podrá ser revocado de acuerdo a lo entendido en el aparte de Supresión de datos de este documento.

Si en el término de treinta (30) días hábiles contados a partir de la fecha de la presente publicación, los titulares previamente reseñados no han manifestado, ni solicitado la supresión de la información a través de alguno de los canales dispuestos en los términos establecidos en el numeral 4º del artículo 10º del Decreto 1377 de 2013, HIDROSFERA S.A. entenderá que ha sido autorizado por los titulares y podrá continuar con el tratamiento de datos personales

**HIDROSFERA S.A.**

NIT: 830.107.907-7

[www.hidrosferasa.com](http://www.hidrosferasa.com)